

ALL-INCLUSIVE Serviceaftale



Betingelser pr. marts 2022.

Kundekopi

1. GYLDIGHED

- 1.1 Denne kontrakt er gældende i hele den periode og op til det kørselsbehov, der er aftalt i henhold til kontraktspecifikationen.
- 1.2 Kontrakten kan ikke i løbetiden ændres af parterne, udover som reguleret i denne. Øvrige ændringer kræver særskilt, skriftlig aftale.
- 1.3 Eventuelle andre aftaler er vedhæftet som bilag og er gældende sideløbende med nærværende servicekontrakt.

2. SERVICE- OG VEDLIGEHOLDELSESAFTALEN OMFATTER

- 2.1 Almindelig service og mekanisk vedligeholdelse af bilen i henhold til de til enhver tid gældende forskrifter fra fabrikken, samt nødvendig reparation til opfyldelse af bilens primære drifts- og trafikikkerhed, herunder udgifter til arbejds løn, reservedele, kontrol, smøring og olieskift, evt. udskiftning af pærer, viskerblade mellem serviceeftersynene, lapning af dæk, reparation af stenslag i forrude, synsgebyr i forbindelse med periodesyn og gratis lånebil ved planlagte værkstedsbesøg - max. 100 km pr. dag, ekskl. brændstof.
- 2.2 Service- og vedligeholdelsesaftalen omfatter IKKE følgende dele/områder:
 - a) Dæk/fælg ud over de i aftalen eventuelt indeholdte.
 - b) Eftermonteret tilbehør /udstyr, f.eks. anhængertræk, stænkklapper, tagbøjler m.v. Dog dækkes originalt udstyr monteret af Frimann Biler A/S.
 - c) Radio, navigation - herunder opdatering af kortoplysninger, musik- og kommunikationsudstyr, inklusiv antenner og kabler.
 - d) Vask og kosmetisk vedligeholdelse samt alt hvad der kan betragtes som kosmetisk, herunder sæder, interiør og beklædning, lak, lister og emblemer.
 - e) Karrosseri, karrosseriudstyr og -dele, vedligeholdelses- og korrosionsbeskyttelsesbehandlinger m.v.
 - f) Ruder, glas og spejle uanset årsag.
 - g) Misbrug, følgeskader af misbrug, unormalt brug eller forsømmelighed fra brugers eller tredjeparts side.
 - h) Eventuelle gebyrer til offentlig instans, vægtafgift, forsikringer m.v.
 - i) Reparationer, omkostninger eller lignende opstået som følge af f.eks. trafikskader/hærværk m.v. - herunder styretøjsudmåling ved påkørsel af kantsten eller lign.
 - j) Opbevaring af sommer-/vinterhjul medmindre det er tilvalgt, se øvrige vilkår
 - k) Ved ændring af motor, såsom chiptuning m.v., ophører aftalen omgående.
 - l) Brændstof/Ad Blue.
- 2.3 Alle reparationer og vedligeholdelsesarbejde foretages hos forhandleren rettidigt på kundens initiativ. Ved landsdækkende aftaler skal der indhentes godkendelse hos Frimann Biler A/S.

3. KUNDENS FORPLIGTELSE

- 3.1 Kunden forpligter sig til at sørge for, at bilen bliver behandlet som angivet i instruktionsbogen og servicehæftet, ligesom almindelige funktionskrav, såsom rutinemæssig kontrol og påfyldning/efterfyldning af væskemængder og frostbeskyttelse, skal overholdes. Kunden forpligter sig endvidere til udelukkende at anvende bilen i overensstemmelse med den i kontraktspecifikationen aftalte anvendelse af bilen.

4. BETALING OG PRISFASTSÆTTELSE

- 4.1 Serviceabonnementet betales månedsvis forud den 1. i måneden gennem den aftalte periode som anført i kontraktspecifikationen med det heri anførte beløb. Såfremt betaling ikke er modtaget den 1. i måneden, fremsendes påkrav med betalingsfrist på 7 dage. Ydelsen er udregnet på grundlag af et skønsmæssigt fastlagt årligt kilometerantal. Hvert år regnet fra kontraktstarten indsendes en kilometeropgørelse, hvorefter regulering for overkørte kilometer finder sted. Denne kilometeropgørelse indsendes af kunden til Frimann Biler A/S senest 1 måned efter, der er forløbet 1 år siden sidste oversigt er indsendt. Regule-

ring under kr. 1.000,- vil blive overført til næste periodes regnskab til betaling sammen med førstkomende ydelse efter orientering om reguleringen. Til den anførte ydelse lægges den til enhver tid gældende moms.

- 4.2 Abonnementsbeløbet og tillæg for overkørte kilometer er det til enhver tid gældende, jf. kontraktspecifikationen. Servicekontrakten har mulighed for at prisindeksregulere, og regulering vil finde sted pr. 1. januar baseret på seneste oktober-prisindeks.
- 4.3 Prisændringer i øvrigt kan ikke ske de første 5 måneder efter kontraktens indgåelse. Derefter kan prisændringer ske, såfremt de varsles skriftligt minimum 1 måned før ikrafttræden.

5. OPSIGELSE OG OPHØR

- 5.1 Kontrakten kan til enhver tid opsiges af kunden med 1 måneds varsel til udløbet af måneden, når der er gået 5 måneder efter kontraktens indgåelse.
- 5.2 Opsiger kunden kontrakten, foretager Frimann Biler A/S en afregning for kundens bil på følgende måde: På tidspunktet for udtrædelsen udregner Frimann Biler A/S summen af alle beløb for de ydelser, som er udført/bogført på bilen. Hvis denne sum overstiger det beløb, som indtil tidspunktet for opgørelsens udarbejdelse er indbetalt af kunden til Frimann Biler A/S, er kunden forpligtet til at betale Frimann Biler A/S differencen. Kunden kan dog maksimalt komme til at betale, hvad der svarer til de samlede ydelser i den oprindeligt aftalte kontraktperiode, jf. kontraktspecifikationen.
- 5.3 Frimann Biler A/S kan ikke opsiges servicekontrakten i kontraktens løbetid. Dette ændrer dog ikke på Frimann Biler A/S's ret til ophævelse i henhold til servicekontraktens pkt. 6.
- 5.4 Ved ejerskifte, afmelding eller totalskade af bilen ophører kontrakten øjeblikkeligt, og der foretages afregning som beskrevet i pkt. 5.2.
- 5.5 Kilometerstand på ophørsdagen skal ved ophør efter pkt. 5.1-5.3 straks meddeles skriftligt til Frimann Biler A/S, gerne på mail: serviceaftale@frimann.nu
- 5.6 Ved ophør af kontrakten har kunden ikke krav på at få udført yderligere arbejde på bilen.
- 5.7 Ved genkøb af bil med ny serviceaftale i Frimann Biler A/S (koncern) foretages der ikke afregning som beskrevet i pkt. 5.2

6. MISLIGHOLDELSE

- 6.1 I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse, er Frimann Biler A/S berettiget til at ophæve kontrakten øjeblikkeligt.
- 6.2 Som væsentlig misligholdelse betragtes altid:
 - a) Enhver anden anvendelse af bilen end aftalt i kontraktspecifikationen samt enhver form for motorsport og lignende ekstrem brug af bilen.
 - b) Manglende betaling af de fastlagte ydelser i henhold til kontraktspecifikationen ud over 7 dage fra påkrav efter pkt. 4.1.
 - c) Såfremt der foretages udlæg hos kunden uden opnåelse af fyldestgørelse, kunden standser sine betalinger, erklæres konkurs, eller der åbnes forhandling om tvangsakkord eller rekonstruktionsbehandling.
- 6.3 Ved ophævelse som følge af kundens væsentlige misligholdelse sker afregning på grundlag af metoden beskrevet ovenfor i pkt. 5.2.
- 6.4 Pkt. 5.5 og 5.6 finder tilsvarende anvendelse i tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse.

7. VÆRNETING OG LOVVALG

- 7.1 Servicekontrakten mellem Frimann Biler A/S og kunden er underlagt dansk ret.
- 7.2 Parterne er enige om at anvende Sø- og Handelsretten i København som værneting for eventuelle tvister.

Frimann Biler A/S
Energivej 2, 4800 Nykøbing F.
Tlf. 54 85 98 00


Biler for livet ...